

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE ET SAV



Magasin : _____

Nom demandeur : _____

Tél : _____

Email : _____

N° Compte client : _____

Date : _____

MARCHANDISE RETOURNEE ☐ ci-dessous ☐ listing joint

N° de BL	Désignation des produits	Quantité	Raison du retour

MOTIF DE RETOUR

SAV

(Cf # 6 des CGV POLAIRE)

- Joindre impérativement la preuve d'achat (facture client ou ticket de caisse)
- Marque et modèle du produit : _____
- Marque et modèle du véhicule sur lequel le produit était monté : _____
- Dimensions des pneumatiques pour les chaînes : _____
- Modifications éventuelles du véhicule (jante de seconde monte, véhicule rabaissé,) _____
- Défaut constaté : _____
- Dégâts constatés : _____

Retour

(Cf # 4.6 des CGV POLAIRE)

- Raison du retour (erreur de référence, produit ne convient pas,) :

CONDITIONS DE RETOUR

Retour

(Cf # 4.6 des CGV POLAIRE)

Les produits neufs doivent pouvoir être remis en vente. La marchandise doit impérativement être dans son emballage d'origine avec l'étiquette d'origine et sans aucun marquage.

Le retour fera l'objet d'un avoir à déduire des prochaines commandes.

Il sera valable 1 an.

Il ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

RETOUR SOUS 8 J ET FRAIS D'EXPEDITION A VOTRE CHARGE

Etat du produit

Polaire se réserve le droit de refuser le retour si les produits ne peuvent être considérés comme neufs.

Les décotes ci-dessous pourront être appliquées en déduction du dernier prix d'achat du produit.

☐	Neuf	
☐	Chaines à neige : Boite abimée, cassée, marquée	7.00 €
☐	Chaines frontales : Suremballage manquant	7.00 €
☐	Packaging endommagé, marqué (tous produits hors chaines)	30%
☐	Produit ouvert, défectueux, utilisé, élément manquant (notice, pièce, visserie, ...)	30% à 100%
☐	Autre - Précisez	

Si le produit a été renvoyé mais ne peut faire l'objet d'une reprise, la marchandise reste la propriété du demandeur et sera à sa disposition dans nos locaux pendant une durée de 30 jours avant destruction.

PROCEDURE DE RETOUR

1- Remplissez, tamponnez, signez et renvoyez ce formulaire au service SAV par email : **sav@polaire.eu**

2- Un numéro d'accord de retour vous sera envoyé sous 48h. Il sera valable **30 jours**

SANS ACCORD DE RETOUR, LA MARCHANDISE NE SERA PAS ACCEPTEE

3- Conditionnez la marchandise dans un suremballage. Collez en évidence le n° d'accord de retour sur le colis.

4- Envoyez la marchandise à POLAIRE accompagnée d'une copie du présent formulaire.

ADRESSE : POLAIRE - 585 rue Actisère - 38570 LE CHEYLAS

Si besoin notre service SAV est à votre disposition au **04.76.92.34.64**

Cadre réservé au service commercial POLAIRE

Cadre réservé à POLAIRE

ACCORD DE RETOUR N°

Date: Le ____ / ____ / ____

Signature et cachet du magasin